

Allgemeine Datenschutzbestimmungen

Version 2 vom 28.11.2017

1. Geltungsbereich

Die Universität Augsburg, Eichleitnerstraße 30, 86159 Augsburg stellt begleitend zum EU-geförderten Forschungsprojekt „iHEARu“ ein browser-basiertes Spiel „iHEARu-PLAY“ (folgend: Service) unter der Domain <https://www.ihearuplay.eu> Endverbrauchern (folgend: Nutzer) zur Verfügung. Die Nutzer haben über das Spiel kostenlos die Möglichkeit zur Datenaufnahme und Datenannotation (folgend: Angebote).

Diese Allgemeinen Datenschutzbestimmungen enthalten alle Informationen über die Datenaufzeichnung und Datennutzung sowie den Datenschutz Ihrer Nutzerdaten seitens iHEARu-PLAY. Mit Ihrer Registrierung, erkennen Sie die Bestimmungen der nachfolgenden Allgemeinen Datenschutzbestimmungen an.

2. Datenerhebung und Datennutzung

Die Betreiber des Services nehmen den Schutz Ihrer persönlichen Daten sehr ernst. Ihre Daten werden vertraulich und entsprechend der gesetzlichen Datenschutzvorschriften sowie dieser Allgemeinen Datenschutzbestimmung behandelt.

iHEARu-PLAY kann im Rahmen eines unverbindlichen Probemodus (try-it version“) von Interessierten getestet werden. Hierbei ist keinerlei Registrierung und Abgabe von personenbezogenen Daten erforderlich und die erstellten Annotationen werden anonym gespeichert. Um die Funktionen von iHEARu-PLAY vollumfänglich nutzen zu können, müssen Interessierte sich zunächst als Nutzer registrieren. Zu diesem Zweck ist es erforderlich, dass Sie uns Daten zur Verfügung stellen, wie die Angabe eines **Nutzernamens**, einer zugehörigen **Email-Adresse** und eines **Passworts**. Darüber hinaus können weitere Daten im Rahmen der Nutzung von iHEARu-PLAY **freiwillig** im persönlichen Profil mitgeteilt werden und sind als optionale Angaben gekennzeichnet. Diese Daten können unter Umständen auch anderweitig erhoben werden, zum Beispiel im Rahmen der Nutzung des Spiels, im Kontakt mit dem Kundenservice oder durch Teilnahme an Umfragen und Feedbacks. iHEARu-PLAY speichert den Nutzernamen zusammen mit der angegebenen E-Mail Adresse des Nutzers wozu nur ausgewählte Mitarbeiter des Services, im Detail die Projektmitarbeiter an der Universität Augsburg, Zugang haben. Diese Zuordnung wird nur dazu verwendet die Nutzerdaten zu identifizieren, falls zu einem späteren Zeitpunkt die Löschung Ihrer Daten gewünscht wird. Die Nutzung der Angebote und die Form der Datenerhebung finden jedoch zu jedem Zeitpunkt freiwillig und im Einklang mit den geltenden datenschutzrechtlichen Bestimmungen statt. Die aggregierten Daten werden nicht dazu benutzt, den Nutzer über die angeführten Zwecke hinaus persönlich zu identifizieren.

Während des Spiels werden Nutzer zum einen gebeten Audiodateien anzuhören und diese in Bezug auf vorgegebenen Kategorien einzuordnen (Annotation). Zudem hat der Nutzer die Möglichkeit verschiedene Aufgaben mit Zuhilfenahme der Sprachgenerierung auszuüben (Recording). Jede erstellte Annotation oder Sprachgenerierung wird von iHEARu-PLAY automatisch gespeichert und intern mit dem Nutzerkonto verbunden. Die Daten werden hierbei, stets in anonymer oder pseudonymer Form, für die nachfolgenden Vorgänge, Aktionen und/oder Prozesse genutzt, insbesondere:

1. werden Nutzerdaten elektronisch in anonymisierter bzw. pseudonymisierter Form gespeichert und ausschließlich für wissenschaftliche Forschungszwecke verwendet.
2. werden die pseudonymisierten bzw. anonymisierten Daten mit Forschungsgruppen innerhalb und außerhalb der EU geteilt, jedoch nur auf einer schriftlichen Lizenzbasis.
3. hat der Nutzer jederzeit das Recht Auskunft darüber zu erhalten mit welchen Forschungsgruppen die Daten geteilt wurden.
4. werden einzelne ausgewählte Beispiele der pseudonymisierten Audiodaten anderen Nutzern zufällig zur Verfügung gestellt, sei es für Hörversuche und zum Zwecke der subjektiven Annotation – entweder vor Ort an der Universität Augsburg oder über das Internet mittels Crowdsourcing Webseiten wie beispielsweise iHEARu-PLAY.
5. können ausgewählte Beispiele der Audiodaten, daraus generierte Darstellungen und anonymisierte Metadaten statistisch aufbereitet zur Präsentation in wissenschaftlichen Publikationen oder zur Illustration in Online-Fachpublikationen genutzt werden.
6. werden die abgegebenen Annotationen, generierte Sprachdaten und die freiwillig angegebenen Daten, wie Alter, Geschlecht, Herkunftsland u.ä., nach Projektende gespeichert, um sie für die Forschung in Folgeprojekten nutzen zu können und werden eventuell auch mit anderen Forschungsgruppen (auch außerhalb der EU) geteilt. Damit unterstützen Nutzer zukünftige Forschung und helfen internationalen Forscherteams auch auf lange Sicht reproduzierbare Ergebnisse zu erlangen.
7. haben nur die Administratoren der Plattform, im Detail die Projektmitarbeiter an der Universität Augsburg, Zugang zum Nutzerprofil (E-Mail Adresse und Nutzernamen). Die Weitergabe der E-Mail Adresse und des Nutzernamens erfolgt zu keinem Zeitpunkt.
8. werden personenbezogene Daten mit Löschung des Nutzerkontos oder spätestens drei Jahre nach der letzten Nutzung des Accounts gelöscht.

Nicht-registrierte als auch registrierte Nutzer haben die Möglichkeit eigene Sprachdaten aufzunehmen und diese von unseren entwickelten Methoden der Spracherkennung auf Sprecherattribute und Sprecherzustände wie beispielsweise Alter, Geschlecht, Müdigkeit oder emotionale Stimmung zuverlässig erkennen und auswerten zu lassen. Bei registrierten Nutzern werden die Sprachdaten gemäß unseren datenschutzrechtlichen Bestimmungen automatisch gespeichert, während nicht-registrierte Nutzer mit einer expliziten Einwilligung ihre Daten speichern lassen können. Wird dies nicht explizit erlaubt, werden die erhobenen Daten ausschließlich für die Zeit der Analyse gespeichert.

3. Server-Log-Files

Der Provider des Services erhebt und speichert automatisch Informationen in so genannten Server-Log Files, die Ihr Browser automatisch an iHEARu-PLAY übermittelt. Diese Server-Log

Daten können Computer- und Verbindungsinformationen enthalten wie die IP-Adresse, Browsertyp und Browserversion, verwendetes Betriebssystem, vorhergehende und direkt im Anschluss gewählte URLs, sowie Datum und Zeit der Serveranfrage.

Diese Daten sind nicht bestimmten Personen zuordbar. Eine Zusammenführung dieser Daten mit anderen Datenquellen wird nicht vorgenommen. iHEARu-PLAY behält sich vor, diese Daten nachträglich zu prüfen, wenn konkrete Anhaltspunkte für eine rechtswidrige Nutzung bekannt werden. Eine Löschung der Daten erfolgt jeweils automatisch nach sieben Tagen.

4. Sicherheit

Der Zugriff auf die persönlichen Profildaten (E-Mail Adresse und Nutzernamen) ist dabei auf die Administratoren der Plattform, im Detail die Projektmitarbeiter an der Universität Augsburg, des Services beschränkt, die diese Informationen kennen müssen, um die Dienste von iHEARu-PLAY erbringen, entwickeln oder verbessern zu können. iHEARu-PLAY weist darauf hin, dass die Datenübertragung im Internet (z.B. bei der Kommunikation per E-Mail) Sicherheitslücken aufweisen kann. Ein lückenloser Schutz der Daten vor dem Zugriff durch Dritte ist nicht möglich.

5. Auskunftsrecht und Änderung oder Löschung der Daten

Nutzer des Services haben jederzeit das Recht, unentgeltlich Auskunft über die zu Ihrer Person seitens iHEARu-PLAYs gespeicherten Daten zu erhalten, diese zu berichtigen oder aber löschen zu lassen. Gemäß den geltenden gesetzlichen Bestimmungen wird dem Nutzer auf Anforderung hin umgehend mitgeteilt, ob und welche Daten über ihn bei iHEARu-PLAY vorliegen und gespeichert sind. Als Nutzer können zudem jederzeit unter „Profil“ auf die entsprechenden freiwillig abgegebenen Daten zugreifen, diese ändern oder entfernen. iHEARu-PLAY bemüht sich, Änderungen zu Einträgen in der iHEARu-PLAY Datenbank so schnell wie möglich umzusetzen. Es können jedoch nicht alle Datenbanken sofort aktualisiert werden und alte Daten können in Archiven und Aufzeichnungen für eine kurze Zeit verbleiben, bis sie aktualisiert werden.

Im Falle einer Löschung des Nutzerkontos werden die vom Nutzer angegebene E-Mail und dessen zugehöriger Nutzernamen unmittelbar gelöscht. Eine Löschung der abgegebenen Annotationen und generierten Sprachdaten kann jederzeit, jedoch spätestens mit Löschung des Nutzerkontos durchgeführt werden. Eine Löschung der bereits verwendeten und publizierten pseudonymisierten bzw. anonymisierten Daten ist hierbei jedoch nicht mehr möglich. Nach Löschung des Nutzerkontos ist eine Zuweisung zu den bestehenden Sprach- und Annotationsdaten, sowie auch zu den anonymisierten Profildaten nicht mehr möglich und damit eine Löschung dieser Daten zu keinem Zeitpunkt mehr durchführbar.

6. Widerspruch und Kündigung

Sollten Sie diesen Allgemeinen Datenschutzerklärungen widersprechen oder aber die Dienste von iHEARu-PLAY nicht länger nutzen wollen, so können Sie eine Löschung Ihres Nutzerkontos jederzeit, fristlos und Angabe von Gründen über das Kontaktformular beantragen. Die zuvor genannten datenrechtlichen Bestimmungen finden in einem solchen Falle Anwendung.

7. Cookies

iHEARu-PLAY verwendet teilweise so genannte Cookies. Cookies sind kleine Textdateien, die auf dem Rechner des Nutzers abgelegt werden und die dessen Browser speichert. Sie richten auf dem Rechner keinen Schaden an und enthalten keine Viren. Die meisten der von iHEARu-PLAY verwendeten Cookies sind so genannte „Session-Cookies“. Diese werden nach Ende des Besuchs des Services automatisch gelöscht. Andere Cookies bleiben auf dem Endgerät gespeichert, bis der Nutzer diese löscht. Diese Cookies ermöglichen es dem Service, den Browser des Nutzers beim nächsten Besuch wiederzuerkennen und dessen Punktestand des Spiels zu ermitteln. Durch Einstellung der Browsereigenschaften können Nutzer Cookies jederzeit blockieren. Dies kann allerdings zur Folge haben, dass bestimmte Optionen seitens iHEARu-PLAYs nicht mehr zur Verfügung gestellt werden können. Um sich als Nutzer bei iHEARu-PLAY zu registrieren, sollte der Browser derart eingestellt sein, dass Cookies akzeptiert werden.

8. Links zu externen Internetseiten

iHEARu-PLAY stellt Informationen der Partner bei der Nutzung des Services zur Verfügung. iHEARu-PLAY und die Partner betreiben ihre jeweiligen Internetauftritte im Übrigen unabhängig voneinander. iHEARu-PLAY distanziert sich ausdrücklich von den Internetauftritten, zu denen Links auf von iHEARu-PLAY betriebenen oder gehosteten Internetauftritte führen. Für die Aktualität, Korrektheit, Vollständigkeit oder Qualität der dort bereitgestellten Inhalte der verlinkten Seiten ist stets der jeweilige Anbieter, Partner oder Betreiber der Seiten verantwortlich; iHEARu-PLAY hat hierauf keinen Einfluss. Die verlinkten Seiten wurden zum Zeitpunkt der Verlinkung auf mögliche Rechtsverstöße überprüft. Rechtswidrige Inhalte waren zum Zeitpunkt der Verlinkung nicht erkennbar. Eine permanente inhaltliche Kontrolle der verlinkten Seiten ist jedoch ohne konkrete Anhaltspunkte einer Rechtsverletzung nicht zumutbar. Bei Bekanntwerden von Rechtsverletzungen werden derartige Links umgehend entfernt.

9. Anti-Spam-Richtlinie

Weder unterstützt noch duldet iHEARu-PLAY die Generierung von Spam. Der Nutzung von im Rahmen der Impressumspflicht veröffentlichten Kontaktdaten durch Dritte zur Übersendung

von nicht ausdrücklich angeforderter Werbung und Informationsmaterialien wird hiermit ausdrücklich widersprochen. Da das Maß möglicher Spam-Verhinderung, die im Internet vorgenommen werden kann, allerdings begrenzt ist, bittet iHEARu-PLAY die Nutzer bei Erhalten einer unverlangten E-Mail, die auf iHEARu-PLAY Bezug nimmt, sich über das Kontaktformular an den Service zu wenden, damit dieser Umstand näher untersucht werden kann. Die Betreiber der Seiten behalten sich ausdrücklich rechtliche Schritte im Falle der unverlangten Zusendung von Werbeinformationen, etwa durch Spam-Mails, vor.

10. Kontaktaufnahme

Wenn der Nutzer den Service per Kontaktformular Anfragen zukommen lässt, werden die Angaben aus dem Anfrageformular inklusive der dort angegebenen Kontaktdaten zwecks Bearbeitung der Anfrage und für den Fall von Anschlussfragen bei iHEARu-PLAY gespeichert. Diese Daten werden nicht ohne Einwilligung des Nutzers weitergegeben.

11. Änderungsmitteilung

Diese Datenschutzerklärung kann über den Zeitverlauf hinweg Änderungen unterliegen. In diesem Falle wird der Nutzer umgehend über die geplanten Änderungen in Kenntnis gesetzt und diese frei zugänglich auf der der Internetseite des Services veröffentlicht. Die geänderten Bestimmungen werden für alle neuen Nutzer sofort wirksam und für bestehende Nutzer 30 Tage nachdem sie an die hinterlegte E-Mail Adresse kommuniziert wurden, es sei denn, dass die betreffenden Nutzer ihnen widersprechen.

Sollten weiterhin Fragen zu diesen Allgemeinen Datenschutzbestimmungen oder dem Umgang mit Ihren Daten bei iHEARu-PLAY vorliegen, können Nutzer die Administratoren des Services jederzeit über das Kontaktformular oder per Mail (contact@iHEARu-PLAY.eu) kontaktieren.